

Umowa powierzenia przetwarzania danych Subtide

Wersja 2026-10-22. Obowiązuje od 22 października 2026 r.

1. Strony i zakres

Umowa jest zawierana elektronicznie wraz z Regulaminem między Klientem oznaczonym w koncie organizacji a Bartłomiejem Radziszewskim prowadzącym działalność pod firmą Bartłomiej Radziszewski Scalaric, NIP 8722248185, adres do korespondencji: ul. Graniczna 92B, 32-085 Giebułtów („Subtide”). Kontakt: kontakt@subtide.ai.

Klient powierza Subtide przetwarzanie danych osobowych w przekazanych treściach, dokumentach, rozmowach, kryteriach monitoringu i wynikach usługi. Klient działa jako administrator albo jako podmiot przetwarzający upoważniony przez właściwego administratora; w drugim przypadku Subtide jest dalszym podmiotem przetwarzającym. Umowa nie obejmuje odrębnych celów Subtide jako administratora danych kont, rozliczeń i własnej bazy publicznych postępowań, opisanych w polityce prywatności.

2. Opis przetwarzania

Celem jest świadczenie zamówionej usługi: przechowywanie, porządkowanie, wyszukiwanie i analiza informacji, dopasowanie przetargów, generowanie dokumentów, współpraca oraz obsługa techniczna. Operacje obejmują utrwalanie, odczyt, przekształcanie, przesyłanie dostawcom, udostępnianie uprawnionym użytkownikom, zwrot i usuwanie. Przetwarzanie trwa przez okres usługi oraz jej zakończenia i usuwania danych określony poniżej.

Dane mogą dotyczyć pracowników, współpracowników, reprezentantów, kontrahentów i innych osób wskazanych przez Klienta w materiałach. Obejmują dane identyfikacyjne, służbowe i kontaktowe, informacje o kwalifikacjach, doświadczeniu, uprawnieniach, obowiązkach i udziale w postępowaniach oraz inne zwykłe dane osobowe niezbędne do zadania. Umowa nie upoważnia do przekazywania szczególnych kategorii danych z art. 9 RODO ani danych z art. 10 RODO bez uprzedniego odrębnego uzgodnienia zabezpieczeń i dopuszczalności przetwarzania.

3. Instrukcje i poufność

Subtide przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta zawarte w umowie, ustawieniach, zadaniach i korespondencji, także w odniesieniu do transferów. Jeżeli przetwarzania wymaga prawo UE lub państwa członkowskiego, poinformuje Klienta przed jego rozpoczęciem, chyba że prawo tego zabrania. Niezwłocznie zgłosi polecenie, które w jego ocenie narusza przepisy ochrony danych.

Klient odpowiada za podstawę prawną, zakres i zgodność poleceń oraz wymagane informacje dla osób. Dostęp po stronie Subtide mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do poufności. Danych powierzonych nie wykorzystujemy do własnego marketingu ani treningu ogólnych modeli AI — również u dostawców. Diagnostyka zawierająca takie dane jest ograniczona do wykonania i zabezpieczenia usługi na rzecz Klienta.

4. Bezpieczeństwo i pomoc

Subtide stosuje środki odpowiednie do ryzyka zgodnie z art. 32 RODO, w szczególności szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu i uprawnień organizacji, prywatne przechowywanie plików, ochronę kluczy dostępowych, aktualizacje, rejestrowanie incydentów, ograniczenie retencji oraz kopie zapasowe i sprawdzanie możliwości odtworzenia. Regularnie ocenia skuteczność zabezpieczeń.

Z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i dostępnych informacji pomaga Klientowi realizować prawa osób oraz obowiązki z art. 32–36 RODO, w tym ocenę skutków i konsultacje z organem. Żądania dotyczące danych powierzonych przekazuje Klientowi bez zbędnej zwłoki; samodzielnie nie zmienia jego instrukcji, chyba że wymaga tego prawo.

O naruszeniu ochrony danych Subtide zawiadamia Klienta bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, także gdy ustalenia są niepełne. Przekazuje dostępne informacje o charakterze i zakresie zdarzenia, skutkach, kontakcie i środkach zaradczych, uzupełniając je w miarę postępu wyjaśnień.

5. Dalsze powierzenie i transfery

Klient udziela ogólnej zgody na korzystanie z podmiotów wymienionych w załączniku poniżej, wyłącznie w zakresie potrzebnym do danej funkcji. Subtide nakłada na nie obowiązki ochrony danych zasadniczo odpowiadające tej umowie i odpowiada wobec Klienta za wykonanie obowiązków dalszego podmiotu przetwarzającego.

O planowanym dodaniu lub zastąpieniu podmiotu informujemy e-mailem co najmniej 14 dni przed udostępnieniem mu danych. Klient może w tym czasie zgłosić uzasadniony sprzeciw związany z ochroną danych. Jeżeli nie znajdziemy rozwiązania, Klient może zakończyć dotkniętą zmianą usługę przed udostępnieniem danych, ze zwrotem opłaty za niewykorzystany okres. Brak sprzeciwu w terminie oznacza zgodę na zmianę listy.

Transfer poza EOG wymaga podstawy zgodnej z rozdziałem V RODO, w szczególności właściwej decyzji o adekwatności albo standardowych klauzul umownych oraz wymaganej oceny i zabezpieczeń. Na żądanie udostępniamy informacje o zabezpieczeniach.

6. Kontrola

Subtide udostępnia informacje niezbędne do wykazania zgodności i umożliwia audyty, w tym inspekcje Klienta lub upoważnionego audytora. Strony uzgadniają sposób chroniący dane innych klientów i ciągłość usługi; nie może to uniemożliwiać kontroli wymaganej prawem. W pierwszej kolejności można wykorzystać dokumentację i wyniki niezależnych kontroli. Audyt pilny po incydencie lub na żądanie organu nie wymaga zwykłego wyprzedzenia.

7. Zwrot i usunięcie

Po zakończeniu usługi, według wyboru Klienta, Subtide zwraca dane w powszechnie używanym formacie, a następnie usuwa ich kopie, albo je usuwa bez zwrotu. Przy przenoszeniu do innego dostawcy zachowujemy okres pobrania danych określony w Regulaminie przed zamknięciem przestrzeni. Zwrot i usunięcie z aktywnych systemów następują w ciągu 30 dni od zamknięcia przestrzeni; Klient może polecić wcześniejsze usunięcie. Kopie zapasowe są izolowane od zwykłego użycia i wygasają najpóźniej w ciągu 90 dni od zamknięcia. Po odtworzeniu kopii ponownie realizujemy wcześniejsze dyspozycje usunięcia.

Subtide przekazuje odpowiednie dyspozycje dalszym podmiotom przetwarzającym i weryfikuje ich realizację. Wyjątkiem jest przechowywanie wymagane prawem UE lub państwa członkowskiego; wówczas dane pozostają chronione i używane tylko w tym celu. Na żądanie potwierdzamy wykonanie dyspozycji. Do usunięcia wszystkich danych nadal obowiązują zasady tej umowy. W sprawach powierzenia ma ona pierwszeństwo przed Regulaminem.

Załącznik Dostawcy przetwarzający dane powierzone

Dostawcy otrzymują dane w zakresie używanych funkcji. DPA oznacza umowę powierzenia, a SCC — standardowe klauzule umowne. Zasady analityki i zgód opisuje polityka prywatności.

Podmiot	Cel i dane	Lokalizacja i zabezpieczenia
Hetzner Online GmbH	Hosting aplikacji i bazy danych	EOG; DPA
Cloudflare, Inc.	Hosting, przechowywanie i przesyłanie danych	Globalnie, w tym USA; DPA i zabezpieczenia z części „Dalsze powierzenie i transfery”
OpenAI Ireland Ltd	Analiza AI; dane firmy, rozmowy i dokumenty	EOG i poza EOG, w tym USA; DPA, decyzja o adekwatności lub SCC
TypeSafe AI, Inc. (Jev)	Dopasowanie przetargów; kryteria monitoringu i ogłoszenia	USA; DPA i SCC
Plus Five Five, Inc. (Resend)	Wysyłka e-maili; adresy odbiorców i treść wiadomości	USA; DPA i SCC
PostHog, Inc.	Analityka i diagnostyka; zdarzenia, błędy i wybrane treści AI	Dane w UE, możliwy dostęp spoza EOG; DPA i zabezpieczenia transferu

Role pozostałych dostawców, w tym płatności, logowania i reklam, opisuje polityka prywatności.