

Regulamin Subtide

Wersja 2026-10-22. Obowiązuje od 22 października 2026 r.

1. Usługodawca i zakres

Subtide świadczy Bartłomiej Radziszewski prowadzący działalność pod firmą Bartłomiej Radziszewski Scalaric, wpisany do CEIDG, NIP 8722248185, adres do korespondencji: ul. Graniczna 92B, 32-085 Giebułtów („Usługodawca”). Kontakt: kontakt@subtide.ai.

Usługa pod app.subtide.ai jest przeznaczona dla przedsiębiorców i osób działających w ich imieniu („Klient”, „Użytkownik”). Obejmuje wyszukiwanie i monitoring przetargów, pracę zespołową oraz funkcje AI w zakresie wybranego planu. Nie jest przeznaczona do prywatnych zakupów konsumenckich. Zachowujemy prawa przedsiębiorców korzystających z ustawowej ochrony konsumenckiej.

2. Konto i zawarcie umowy

Do korzystania potrzebne są internet, aktualna przeglądarka z JavaScript i obsługą niezbędnych cookies oraz adres e-mail. Użytkownik musi być pełnoletni, podawać prawidłowe dane i chronić dostęp do konta. Klient zarządza uprawnieniami zespołu i usuwa dostęp osób, które nie powinny już z niego korzystać.

Umowa o konto bezpłatne zostaje zawarta na czas nieoznaczony po zaakceptowaniu Regulaminu i utworzeniu konta. Osoba zakładająca przestrzeń lub dokonująca zakupu w imieniu Klienta oświadcza, że ma odpowiednie umocowanie. Płatny plan jest zamawiany odrębnie po przedstawieniu ceny, okresu i limitów oraz potwierdzeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Dokumenty i potwierdzenie zamówienia przekazujemy e-mailem w formie umożliwiającej ich zachowanie.

Umowa powierzenia stanowi część Regulaminu w zakresie danych przetwarzanych na zlecenie Klienta. Polityka prywatności opisuje przetwarzanie danych przez Subtide jako administratora.

3. Plany i płatności

Aktualne ceny i limity przedstawiamy przed zakupem. Ceny oznaczone jako netto powiększamy o właściwy podatek; kwota końcowa jest widoczna przed zapłatą. Płatności i panel rozliczeń obsługuje Stripe. Plan przysługuje całej organizacji, w granicach wskazanych limitów.

Subskrypcja jest opłacana z góry za miesięczne okresy i automatycznie odnawia się na kolejny miesiąc, dopóki Klient jej nie anuluje. Rezygnację można złożyć w panelu rozliczeń przed odnowieniem albo e-mailem; liczy się chwila otrzymania zgłoszenia. Dostęp płatny kończy się z końcem opłaconego okresu, a konto przechodzi na plan bezpłatny. Poza gwarancją zwrotu opisaną niżej rezygnacja nie uprawnia do zwrotu za część miesiąca; zachowujesz prawa do reklamacji, odstąpienia i zwrotu nienależnej płatności.

Gwarancja zwrotu: jeśli w ciągu 30 dni od pierwszej płatności za płatny plan Klient uzna, że Subtide nie jest dla niego warte swojej ceny, zwracamy w całości płatności za plan wniesione w tych 30 dniach, bez podawania przyczyny. Wystarczy zgłoszenie e-mailem na kontakt@subtide.ai w tym terminie. Gwarancja przysługuje każdej organizacji jeden raz. Zwrotu dokonujemy na metodę płatności użytą przy zakupie w ciągu 14 dni od zgłoszenia; z chwilą zwrotu płatny plan się kończy, a konto przechodzi na plan bezpłatny.

Podwyższenie planu następuje po potwierdzeniu wymaganej płatności, z proporcjonalnym rozliczeniem różnicy pokazanym w panelu. Obniżenie planu następuje przy końcu bieżącego okresu. Przy braku skutecznej płatności możemy ograniczyć dostęp do zakresu bezpłatnego do czasu jej uregulowania, informując o zaległości.

Po obniżeniu planu zachowujemy istniejące dane, ale możemy wstrzymać nadmiarowe monitoringi, ograniczyć edycję i dodawanie zasobów oraz zablokować płatne funkcje. Szczegóły pokazujemy w aplikacji. Zmiana ceny dla obecnej subskrypcji wymaga co najmniej 30 dni uprzedzenia i możliwości rezygnacji przed pierwszym okresem z nową ceną.

4. Kredyty AI

Kredyty służą rozliczeniu pracy asystenta; zużycie zależy od modelu i zakresu zadania, nie od liczby odpowiedzi. Zasady naliczania i saldo udostępniamy w aplikacji. Zadanie może rezerwować kredyty; rozliczamy faktyczne zużycie, także gdy wynik wymaga poprawek. Błędy rozliczenia podlegają reklamacji.

Kredyty abonamentowe wygasają z końcem okresu, na który je przyznano. Dokupione kredyty są ważne 12 miesięcy od zakupu; korzystanie z nich wymaga płatnego planu. Rezygnacja z planu nie przedłuża ich ważności. Kredyty nie są pieniędzem, nie podlegają obrotowi ani wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem należnych zwrotów. Bezpłatny pakiet próbny, jeśli dostępny, nie uruchamia automatycznie płatnej subskrypcji.

5. Korzystanie z usługi i AI

Zabronione jest przekazywanie bezprawnych treści, naruszanie cudzych praw, udostępnianie danych logowania, obchodzenie limitów i zabezpieczeń oraz zakłócanie działania usługi. Nie wolno wykorzystywać dostępu do odsprzedaży samej usługi ani do niedozwolonego pozyskiwania modeli dostawców. Stosujemy techniczne limity bezpieczeństwa i wielkości plików wskazywane w aplikacji.

Subtide wykorzystuje AI. Wyniki mogą być błędne lub niepełne; nie zastępują porady prawnej ani samodzielnej weryfikacji dokumentacji, zmian i terminów na stronie prowadzonego postępowania. Nie gwarantujemy kompletności wyników ani uzyskania zamówienia. Klient weryfikuje materiały przed użyciem i sam podejmuje decyzje oraz składa ofertę. Nie zwalnia to Usługodawcy z obowiązku należytego świadczenia usługi.

6. Treści i poufność

Klient zachowuje prawa do swoich treści i udziela nam wyłącznie uprawnień potrzebnych do świadczenia, zabezpieczenia i obsługi usługi, w tym przekazywania niezbędnych treści dostawcom opisanym w dokumentach ochrony danych. Nie przejmujemy praw do wyników AI; nie gwarantujemy ich wyłączności ani powstania praw autorskich.

Klient odpowiada za legalność przekazania danych i treści. Należy ograniczać dane osobowe do niezbędnych; nie wolno przysyłać danych szczególnych kategorii ani danych o wyrokach i naruszeniach prawa dotyczących osób, jeżeli nie uzgodniono wcześniej odpowiednich warunków ich obsługi.

Chronimy niepubliczne informacje Klienta i udostępniamy je tylko uprawnionym osobom i dostawcom w potrzebnym zakresie albo gdy wymaga tego prawo. Obowiązek poufności trwa także po zakończeniu umowy, dopóki informacje pozostają poufne. Treści przestrzeni mogą być dostępne uprawnionym członkom zespołu.

7. Zakończenie i usunięcie danych

Klient może zamknąć przestrzeń organizacji, a Użytkownik swoje konto, zgłaszając żądanie na kontakt@subtide.ai. Weryfikujemy uprawnienie do dyspozycji. Zamknięcie osobistego konta nie usuwa danych organizacji ani nie anuluje jej subskrypcji; właściciel powinien wcześniej przekazać zarządzanie lub zlecić zamknięcie całej przestrzeni. Zamknięcie przestrzeni kończy świadczenie usługi dla tej organizacji i zatrzymuje przyszłe odnowienia.

Przed zamknięciem umożliwiamy pobranie plików, a na żądanie — przekazanie treści Klienta w powszechnie używanym formacie w ciągu 30 dni od zgłoszenia. Dane operacyjne usuwamy w ciągu 30 dni od zamknięcia, a kopie zapasowe wygasają najpóźniej w ciągu 90 dni od zamknięcia. Zwrot poprzedza usunięcie, chyba że Klient zażąda wcześniejszego usunięcia. Wyjątki dotyczą wyłącznie danych, których dalsze przechowywanie jest prawnie wymagane, lub niezbędnych dowodów rozliczeń i roszczeń przetwarzanych przez nas jako administratora. Umowa powierzenia określa usuwanie danych powierzonych.

Zmianę dostawcy lub przeniesienie danych do własnej infrastruktury można zgłosić na kontakt@subtide.ai, bez okresu wypowiedzenia dla rozpoczęcia przenoszenia i bez opłaty za przeniesienie. Współpracujemy z Klientem i wskazanym dostawcą, zapewniamy rozsądną pomoc, ciągłość oraz bezpieczeństwo usługi podczas przenoszenia, co do zasady w ciągu 30 dni kalendarzowych. O technicznej niemożliwości tego terminu informujemy z uzasadnieniem w ciągu 14 dni roboczych; okres zastępczy nie przekroczy 7 miesięcy. Klient może jednokrotnie przedłużyć okres przejściowy. Po nim zapewniamy co najmniej 30 dni na pobranie danych przed ich usunięciem; na ten czas odraczamy zamknięcie i powyższe terminy usunięcia. Umowa kończy się po skutecznym przeniesieniu, o czym informujemy, z zachowaniem prawa do pobrania danych.

Eksport obejmuje pliki Klienta w oryginalnych formatach oraz dane firmy, monitoringi, zapisane przetargi, rozmowy i wyniki AI w JSON lub CSV, wraz z dostępnymi metadanymi potrzebnymi do ich wykorzystania. Nie obejmuje modeli AI, kodu, sekretów zabezpieczeń ani cudzych danych i niezależnej bazy publicznych postępowań; nie ogranicza to eksportu danych Klienta. Przekazujemy opis struktury eksportu i znanych ograniczeń; nie zapewniamy identycznego działania funkcji u innego dostawcy.

Możemy proporcjonalnie ograniczyć dostęp w razie zagrożenia bezpieczeństwa lub istotnego naruszenia umowy. Informujemy o przyczynie i, o ile możliwe, umożliwiamy usunięcie naruszenia w terminie co najmniej 7 dni. Bezskuteczny upływ terminu pozwala rozwiązać umowę; natychmiastowe działanie jest dopuszczalne, gdy niezbędne dla prawa lub bezpieczeństwa. Zakończenie usługi z naszej inicjatywy bez naruszenia po stronie Klienta wymaga 30 dni uprzedzenia i zwrotu opłat za niewykorzystany okres oraz niewykorzystanych, niewygasłych doładowań.

8. Reklamacje i odpowiedzialność

Reklamacje przyjmujemy pod kontakt@subtide.ai; podaj konto lub firmę i opis problemu. Odpowiadamy e-mailem w ciągu 14 dni kalendarzowych. Za nienależyte wykonanie umowy odpowiadamy zgodnie z prawem, z poniższymi zastrzeżeniami.

W relacjach z przedsiębiorcami nieobjętymi ochroną konsumencką odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy obejmuje rzeczywistą stratę, bez utraconych korzyści, i jest łącznie ograniczona do większej z kwot: 1000 zł albo opłat zapłaconych przez Klienta za 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę. Ograniczenia nie dotyczą winy umyślnej, rażącego niedbalstwa, naruszenia poufności lub ochrony danych osobowych ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć prawem. Nie ograniczają należnych zwrotów opłat.

9. Przedsiębiorcy z ochroną konsumentką

Osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z działalnością, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego, przysługują prawa wynikające z właściwych przepisów, w szczególności art. 7aa ustawy o prawach konsumenta i art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

Może ona odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia, wysyłając jednoznaczne oświadczenie na kontakt@subtide.ai; wystarczy np. „Odstępuję od umowy Subtide zawartej dnia ..., konto/organizacja ...”. Nie wymagamy formularza ani uzasadnienia. Termin zachowuje wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Należy zwrot wykonujemy tą samą metodą płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, chyba że uzgodniono bezpłatną inną metodę.

Rozpoczęcie świadczenia przed upływem tego terminu wymaga wyraźnego żądania. Przy odstąpieniu zapłata proporcjonalna do wykonanej usługi jest należna tylko po spełnieniu ustawowych warunków. Samo uruchomienie abonamentu nie pozbawia prawa odstąpienia. Za zgodność usługi cyfrowej z umową odpowiadamy przez czas jej dostarczania. Uprawniony może żądać doprowadzenia do zgodności, a w ustawowych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia. Regulamin nie ogranicza tych praw ani wymaganych aktualizacji usługi.

10. Zmiany Regulaminu

Możemy zmienić Regulamin z powodu zmiany prawa, wymogów bezpieczeństwa lub uzasadnionych zmian funkcji i sposobu świadczenia usługi. Informujemy o treści, przyczynie i terminie e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo wymaga wcześniejszego działania. Zmiany nie działają wstecz. Klient może zrezygnować przed ich wejściem w życie; jeżeli istotnie pogarszają opłaconą usługę, może zakończyć ją ze zwrotem niewykorzystanej części opłaty. Prawa ustawowe mają pierwszeństwo. Stosuje się prawo polskie; spory rozpoznają sądy właściwe zgodnie z przepisami.